**6.7 Objektif Kualiti Tahun 2020 - Perbandingan Mengikut Bulanan**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **JANUARI** | **FEBRUARI** | **MAC** | **APRIL** |
| 1. | Melengkapkan lima (5)kerja-kerja pembangunan strategik dalam masa tiga(3) tahun (2018-2020). | **Perpustakaan****Za’aba** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)24 September 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)24 September 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)24 September 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)24 September 2018 |
| **Perpustakaan****Perubatan** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)15 Februari 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)15 Februari 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)15 Februari 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)15 Februari 2019 |
| **Dewan****Kuliah** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)8 Ogos 2019Denda Lewat (LAD): 22 hari | kerja siapsepenuhnya (CPC)8 Ogos 2019Denda Lewat (LAD): 22 hari | kerja siapsepenuhnya (CPC)8 Ogos 2019Denda Lewat (LAD): 22 hari | kerja siapsepenuhnya (CPC)8 Ogos 2019Denda Lewat (LAD): 22 hari |
|  |  | **Sungai****Mustafa** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)11 Mei 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)11 Mei 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)11 Mei 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)11 Mei 2018 |
|  |  | **Perhentian****Bas OKU di****KK3, KK4****& KK7** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)17 September 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)17 September 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)17 September 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)17 September 2019 |
| 2. | Memastikan sekurang-kurangnya 15 tan sisa ditukar menjadi produk sekunder yang berguna seperti baja dalam masa setahun. |  | **PENGAWAL DOKUMEN** | **15 tan** | **2019 = 15.75 tan****2020 = 18.29 tan****Purata: 2020****= 18.29 tan** | **2019 = 10.82 tan****2020 = 16.36 tan****Purata: 2020****= 17.32 tan** | **2019 = 12.38 tan****2020 = 10.36 tan****Purata: 2020****= 15.00 tan** | **2019 = 10.65 tan****2020 = 0 tan (PKP)****Purata: 2020****= 11.25 tan** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **JANUARI** | **FEBRUARI** | **MAC** | **APRIL** |
| 3. | Mengurangkan permintaan ke atas utiliti sebanyak 3% setahun (Elektrik=MW; air= m3) | Bil ElektrikKWHMaxDemandBil | **BKEE** | **3%** | **-13.84%****-12.98%****-11.51%** | **-15.08%****-4.66%****-10.76%** | **-22.17%****-0.61%****-15.70%** | **-55.10%****-67.86%****-56.49%** |
| Catatan: Penurunanpenggunaan tenaga& kehendak maksima | Catatan: Penurunanpenggunaan tenaga&kehendak maksima | Catatan: Penurunanpenggunaan tenaga& KM (PKP 1) | Catatan: Penurunanpenggunaan tenaga& KM (PKP 2,3 & 4)Diskaun 2%Rangsangan Ekonomi |
| Bil air | **BKA** | **3%** | **1.03%**(192090 - 190131)%190131 | **-8.90%**(186402 - 204620)%204620 | **-4.94%**(167438 - 176135)%176135 | **-21.57%**(154810 - 197388)%197388 |
| Ulasan: | Ulasan: | Ulasan: | Ulasan: |
| 4. | Memastikan sasaran 90% dari permohonan kerosakan, penilaian dan aduan melalui Sistem Helpdesk tercapai dalam tempoh berkenaan. | Laporan Kerosakan, Penilaian dan Aduan | **PENTADBIRAN** | **90%** | **lanjutan serangan****cyber pada 27.10.2019****peratus sasaran** **tidak dapat****diberikan**  | **98.05%**Siap 5 hari-98.00%M/B skala ¾-97.07%Tindak’ 5 hari-99.10% | **Perintah** **Kawalan****Pergerakan** **COVID19****(PKP 1)** | **Perintah** **Kawalan****Pergerakan** **COVID19****(PKP 2,3 & 4)** |
| 5. | Meningkatkan/mengadakan sekurang-kurangkan satu kemudahan untuk orang kurang upaya dalam masa setahun. | *Wheelchair Platform Lift* Di Pentas Auditorium Kompleks Perdanasiswa | **BPS** |  | kerja siapsepenuhnya30 September 2020 | kerja siapsepenuhnya30 September 2020 | kerja siapsepenuhnya30 September 2020 | kerja siapsepenuhnya30 September 2020 |