**6.7 Objektif Kualiti Tahun 2020 - Perbandingan Mengikut Bulanan**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **JANUARI** | **FEBRUARI** | **MAC** | **APRIL** |
| 1. | Melengkapkan lima (5)  kerja-kerja pembangunan strategik dalam masa  tiga(3) tahun (2018-2020). | **Perpustakaan**  **Za’aba** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 |
| **Perpustakaan**  **Perubatan** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 |
| **Dewan**  **Kuliah** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari |
|  |  | **Sungai**  **Mustafa** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 |
|  |  | **Perhentian**  **Bas OKU di**  **KK3, KK4**  **& KK7** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 |
| 2. | Memastikan sekurang-kurangnya 15 tan sisa ditukar menjadi produk sekunder yang berguna seperti baja dalam masa setahun. |  | **PENGAWAL DOKUMEN** | **15 tan** | **2019 = 15.75 tan**  **2020 = 18.29 tan**  **Purata: 2020**  **= 18.29 tan** | **2019 = 10.82 tan**  **2020 = 16.36 tan**  **Purata: 2020**  **= 17.32 tan** | **2019 = 12.38 tan**  **2020 = 10.36 tan**  **Purata: 2020**  **= 15.00 tan** | **2019 = 10.65 tan**  **2020 = 0 tan (PKP)**  **Purata: 2020**  **= 11.25 tan** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **JANUARI** | **FEBRUARI** | **MAC** | **APRIL** |
| 3. | Mengurangkan  permintaan ke atas utiliti sebanyak 3% setahun (Elektrik=MW; air= m3) | Bil Elektrik  KWH  MaxDemand  Bil | **BKEE** | **3%** | **-13.84%**  **-12.98%**  **-11.51%** | **-15.08%**  **-4.66%**  **-10.76%** | **-22.17%**  **-0.61%**  **-15.70%** | **-55.10%**  **-67.86%**  **-56.49%** |
| Catatan: Penurunan  penggunaan tenaga  & kehendak maksima | Catatan: Penurunan  penggunaan tenaga  &kehendak maksima | Catatan: Penurunan  penggunaan tenaga  & KM (PKP 1) | Catatan: Penurunan  penggunaan tenaga  & KM (PKP 2,3 & 4)  Diskaun 2%  Rangsangan Ekonomi |
| Bil air | **BKA** | **3%** | **1.03%**  (192090 - 190131)%  190131 | **-8.90%**  (186402 - 204620)%  204620 | **-4.94%**  (167438 - 176135)%  176135 | **-21.57%**  (154810 - 197388)%  197388 |
| Ulasan: | Ulasan: | Ulasan: | Ulasan: |
| 4. | Memastikan sasaran 90% dari permohonan kerosakan, penilaian dan aduan melalui Sistem Helpdesk tercapai dalam tempoh berkenaan. | Laporan Kerosakan, Penilaian  dan Aduan | **PENTADBIRAN** | **90%** | **lanjutan serangan**  **cyber pada 27.10.2019**  **peratus sasaran**  **tidak dapat**  **diberikan** | **98.05%**  Siap 5 hari-98.00%  M/B skala ¾-97.07%  Tindak’ 5 hari-99.10% | **Perintah**  **Kawalan**  **Pergerakan**  **COVID19**  **(PKP 1)** | **Perintah**  **Kawalan**  **Pergerakan**  **COVID19**  **(PKP 2,3 & 4)** |
| 5. | Meningkatkan/mengadakan sekurang-kurangkan satu kemudahan untuk orang kurang upaya dalam masa setahun. | *Wheelchair Platform Lift* Di Pentas Auditorium Kompleks Perdanasiswa | **BPS** |  | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 |