**6.7 Objektif Kualiti Tahun 2020 - Perbandingan Mengikut Bulanan**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **MEI** | **JUN** | **JULAI** | **OGOS** |
| 1. | Melengkapkan lima (5)  kerja-kerja pembangunan strategik dalam masa  tiga(3) tahun (2018-2020). | **Perpustakaan**  **Za’aba** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 |
| **Perpustakaan**  **Perubatan** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 |
| **Dewan**  **Kuliah** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari |
|  |  | **Sungai**  **Mustafa** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 |
|  |  | **Perhentian**  **Bas OKU di**  **KK3, KK4**  **& KK7** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 |
| 2. | Memastikan sekurang-kurangnya 15 tan sisa ditukar menjadi produk sekunder yang berguna seperti baja dalam masa setahun. |  | **PENGAWAL DOKUMEN** | **15 tan** | **2019 = 13.47 tan**  **2020 = 0.30 tan**  **Purata: 2020**  **= 9.06 tan** | **2019 = 13.30 tan**  **2020 = 4.21 tan**  **Purata: 2020**  **= 8.25 tan** | **2019 = 18.48 tan**  **2020 = 9.96 tan**  **Purata: 2020**  **= 8.50 tan** | **2019 = 13.82 tan**  **2020 = 12.93 tan**  **Purata: 2020**  **= 9.05 tan** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **MEI** | **JUN** | **JULAI** | **OGOS** |
| 3. | Mengurangkan  permintaan ke atas utiliti sebanyak 3% setahun (Elektrik=MW; air= m3) | Bil Elektrik  KWH  MaxDemand  Bil | **BKEE** | **3%** | **-48.88%**  **-42.99%**  **-47.42%** | **-36.21%**  **-33.71%**  **-35.24%** | **-30.95%**  **-29.40%**  **-33.07%** | **-33.10%**  **-27.76%**  **-31.70%** |
| Catatan: Penurunan  Tenaga & kehendak maksima (PKP 4 & PKPB). Diskaun 2% Rangsangan Ekonomi | Catatan: Penurunan  Tenaga & kehendak maksima (PKP 2,3 & 4) Diskaun 2%  Rangsangan Ekonomi | Catatan: Penurunan  Tenaga & kehendak maksima (PKPP) Diskaun 2%  Rangsangan Ekonomi | Catatan: Penurunan  Tenaga & kehendak maksima (PKPP) Diskaun 2%  Rangsangan Ekonomi |
| Bil air | **BKA** | **3%** | **-14.00%**  (148310 – 172444)%  172444 | **-10.11%**  (160420 – 178453)%  178453 | **35.20%**  (175130 – 129533)%  129533 | **10.34%**  (156320 – 141665)%  141665 |
| Ulasan: | Ulasan: | Ulasan: | Ulasan: |
| 4. | Memastikan sasaran 90% dari permohonan kerosakan, penilaian dan aduan melalui Sistem Helpdesk tercapai dalam tempoh berkenaan. | Laporan Kerosakan, Penilaian  dan Aduan | **PENTADBIRAN** | **90%** | **Perintah**  **Kawalan**  **Pergerakan**  **COVID19**  **(PKP 2,3 & 4)** | **Gangguan Sistem Aduan Helpdesk dan telah maklumkan kepada Pihak PTM** | **96.45%**  Siap 5 hari-92.36%  M/B skala ¾-100%  Tindak’ 5 hari-97.01% | **96.56%**  Siap 5 hari-92.61%  M/B skala ¾-100%  Tindak’ 5 hari-97.07% |
| 5. | Meningkatkan/mengadakan sekurang-kurangkan satu kemudahan untuk orang kurang upaya dalam masa setahun. | *Wheelchair Platform Lift* Di Pentas Auditorium Kompleks Perdanasiswa | **BPS** |  | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 |