**6.7 Objektif Kualiti Tahun 2020 - Perbandingan Mengikut Bulanan**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **MEI** | **JUN** | **JULAI** | **OGOS** |
| 1. | Melengkapkan lima (5)kerja-kerja pembangunan strategik dalam masa tiga(3) tahun (2018-2020). | **Perpustakaan****Za’aba** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)24 September 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)24 September 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)24 September 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)24 September 2018 |
| **Perpustakaan****Perubatan** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)15 Februari 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)15 Februari 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)15 Februari 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)15 Februari 2019 |
| **Dewan****Kuliah** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)8 Ogos 2019Denda Lewat (LAD): 22 hari | kerja siapsepenuhnya (CPC)8 Ogos 2019Denda Lewat (LAD): 22 hari | kerja siapsepenuhnya (CPC)8 Ogos 2019Denda Lewat (LAD): 22 hari | kerja siapsepenuhnya (CPC)8 Ogos 2019Denda Lewat (LAD): 22 hari |
|  |  | **Sungai****Mustafa** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)11 Mei 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)11 Mei 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)11 Mei 2018 | kerja siapsepenuhnya (CPC)11 Mei 2018 |
|  |  | **Perhentian****Bas OKU di****KK3, KK4****& KK7** |  |  | kerja siapsepenuhnya (CPC)17 September 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)17 September 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)17 September 2019 | kerja siapsepenuhnya (CPC)17 September 2019 |
| 2. | Memastikan sekurang-kurangnya 15 tan sisa ditukar menjadi produk sekunder yang berguna seperti baja dalam masa setahun. |  | **PENGAWAL DOKUMEN** | **15 tan** | **2019 = 13.47 tan****2020 = 0.30 tan****Purata: 2020****= 9.06 tan** | **2019 = 13.30 tan****2020 = 4.21 tan****Purata: 2020****= 8.25 tan** | **2019 = 18.48 tan****2020 = 9.96 tan****Purata: 2020****= 8.50 tan** | **2019 = 13.82 tan****2020 = 12.93 tan****Purata: 2020****= 9.05 tan** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **MEI** | **JUN** | **JULAI** | **OGOS** |
| 3. | Mengurangkan permintaan ke atas utiliti sebanyak 3% setahun (Elektrik=MW; air= m3) | Bil ElektrikKWHMaxDemandBil | **BKEE** | **3%** | **-48.88%****-42.99%****-47.42%** | **-36.21%****-33.71%****-35.24%** | **-30.95%****-29.40%****-33.07%** | **-33.10%****-27.76%****-31.70%** |
| Catatan: PenurunanTenaga & kehendak maksima (PKP 4 & PKPB). Diskaun 2% Rangsangan Ekonomi | Catatan: PenurunanTenaga & kehendak maksima (PKP 2,3 & 4) Diskaun 2%Rangsangan Ekonomi | Catatan: PenurunanTenaga & kehendak maksima (PKPP) Diskaun 2%Rangsangan Ekonomi | Catatan: PenurunanTenaga & kehendak maksima (PKPP) Diskaun 2%Rangsangan Ekonomi |
| Bil air | **BKA** | **3%** | **-14.00%**(148310 – 172444)%172444 | **-10.11%**(160420 – 178453)%178453 | **35.20%**(175130 – 129533)%129533 | **10.34%**(156320 – 141665)%141665 |
| Ulasan: | Ulasan: | Ulasan: | Ulasan: |
| 4. | Memastikan sasaran 90% dari permohonan kerosakan, penilaian dan aduan melalui Sistem Helpdesk tercapai dalam tempoh berkenaan. | Laporan Kerosakan, Penilaian dan Aduan | **PENTADBIRAN** | **90%** | **Perintah** **Kawalan****Pergerakan** **COVID19****(PKP 2,3 & 4)** | **Gangguan Sistem Aduan Helpdesk dan telah maklumkan kepada Pihak PTM**  | **96.45%**Siap 5 hari-92.36%M/B skala ¾-100%Tindak’ 5 hari-97.01% | **96.56%**Siap 5 hari-92.61%M/B skala ¾-100%Tindak’ 5 hari-97.07% |
| 5. | Meningkatkan/mengadakan sekurang-kurangkan satu kemudahan untuk orang kurang upaya dalam masa setahun. | *Wheelchair Platform Lift* Di Pentas Auditorium Kompleks Perdanasiswa | **BPS** |  | kerja siapsepenuhnya30 September 2020 | kerja siapsepenuhnya30 September 2020 | kerja siapsepenuhnya30 September 2020 | kerja siapsepenuhnya30 September 2020 |