**6.7 Objektif Kualiti Tahun 2020 - Perbandingan Mengikut Bulanan**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **SEPTEMBER** | **OKTOBER** | **NOVEMBER** | **DISEMBER** |
| 1. | Melengkapkan lima (5)  kerja-kerja pembangunan strategik dalam masa  tiga(3) tahun (2018-2020). | **Perpustakaan**  **Za’aba** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  24 September 2018 |
| **Perpustakaan**  **Perubatan** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  15 Februari 2019 |
| **Dewan**  **Kuliah** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  8 Ogos 2019  Denda Lewat (LAD)  : 22 hari |
|  |  | **Sungai**  **Mustafa** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  11 Mei 2018 |
|  |  | **Perhentian**  **Bas OKU di**  **KK3, KK4**  **& KK7** |  |  | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 | kerja siap  sepenuhnya (CPC)  17 September 2019 |
| 2. | Memastikan sekurang-kurangnya 15 tan sisa ditukar menjadi produk sekunder yang berguna seperti baja dalam masa setahun. |  | **PENGAWAL DOKUMEN** | **15 tan** | **2019 = 13.31 tan**  **2020 = 10.31 tan**  **Purata: 2020**  **= 9.19 tan** | **2019 = 12.10 tan**  **2020 = 8.84 tan**  **Purata: 2020**  **= 9.16 tan** | **2019 = 19.31 tan**  **2020 = 9.20 tan**  **Purata: 2020**  **= 9.16 tan** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIL** | **OBJEKTIF KUALITI** | **BUTIRAN** | **BHG** | **TGT** | **SEPTEMBER** | **OKTOBER** | **NOVEMBER** | **DISEMBER** |
| 3. | Mengurangkan  permintaan ke atas utiliti sebanyak 3% setahun (Elektrik=MW; air= m3) | Bil Elektrik  KWH  MaxDemand  Bil | **BKEE** | **3%** | **-31.69%**  **-14.23%**  **-35.45%** | **-31.69%**  **-14.23%**  **-35.45%** | **-34.23%**  **-44.04%**  **-42.18%** |  |
| Catatan: Penurunan penggunaan tenaga & MD tempoh PKPP. Diskaun 2% Rangsangan Ekonomi & Insentif Merdeka | Catatan: Penurunan penggunaan tenaga & MD tempoh PKPP & PKPB. | Catatan: Penurunan penggunaan tenaga & MD tempoh PKPB. |  |
| Bil air | **BKA** | **3%** | **-24.22%**  (149080 – 196737)%  196737 | **-28.67%**  (147430– 206674)%  206674 | **-28.62%**  (149050– 208802)%  208802 |  |
| Ulasan: | Ulasan: | Ulasan: |  |
| 4. | Memastikan sasaran 90% dari permohonan kerosakan, penilaian dan aduan melalui Sistem Helpdesk tercapai dalam tempoh berkenaan. | Laporan Kerosakan, Penilaian  dan Aduan | **PENTADBIRAN** | **90%** | **96.74%**  Siap 5 hari-92.89%  M/B skala ¾-100%  Tindak’ 5 hari-97.34% | **93.94%**  Siap 5 hari-92.78%  M/B skala ¾-91.67%  Tindak’ 5 hari-97.39% | **96.20%**  Siap 5 hari- 92.56%  M/B skala ¾-100%  Tindak’ 5 hari-96.05% |  |
| 5. | Meningkatkan/mengadakan sekurang-kurangkan satu kemudahan untuk orang kurang upaya dalam masa setahun. | *Wheelchair Platform Lift* Di Pentas Auditorium Kompleks Perdanasiswa | **BPS** |  | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 | kerja siap  sepenuhnya  30 September 2020 |